



**Český červený kříž**

Oblastní spolek ČČK Tachov

Bělojarská 2288

347 01 Tachov

**Popis realizace poskytované sociální služby  
dle § 40, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,  
ve znění pozdějších předpisů**

- Název poskytovatele:** Oblastní spolek Českého červeného kříže Tachov
- IČO:** 00426032
- Zařízení poskytovatele:** Oblastní spolek Českého červeného kříže v Tachově
- Adresa poskytovatele:** Bělojarská 2288, 347 01 Tachov
- Druh služby:** **Pečovatelská služba (ID 5564588)**
- Forma poskytování:** ambulantní s okamžitou kapacitou: 1 klient  
terénní s okamžitou kapacitou: 4 klienti
- Cílová skupina:** osoby s jiným zdravotním postižením  
osoby s tělesným postižením  
rodiny s dítětem/děťmi  
senioři
- Věková struktura:** dospělí (27 - 64 let)  
mladší senioři (65 - 80 let)  
starší senioři (nad 80 let)
- Místo poskytování:** **ambulantní forma** – Středisko osobní hygieny s provozní dobou  
**terénní forma** – domácnosti klientů včetně bytů v Domě s chráněným bydlením.
- Doba poskytování:** **ambulantní forma** – provozní doba čtvrtek od 8:00 – 9:00 hodin, popř. dle domluvy  
**terénní forma** – provozní doba v pracovní dny:  
pondělí – pátek v době od 7:00 – 15:30 hodin.  
Pečovatelská služba není poskytována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (o sobotách a nedělích) a ve svátek.

**Poslání:**

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní sociální služby osobám trvale žijící v Tachově, jeho spádových obcích a v Domech s pečovatelskými byty v Tachově, které v důsledku své nepříznivé životní situace potřebují podporu a pomoc v běžném způsobu života, s udržení chodu domácnosti s cílem setrvání v přirozeném domácím prostředí.

**Cílová skupina (okruh osob, komu poskytujeme sociální službu):**

Pečovatelská služba je terénní a ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.



## Český červený kříž

Oblastní spolek ČČK Tachov

Bělojarská 2288

347 01 Tachov

**Sociální služba není určena pro klienty, kteří žádají pouze dovoz obědů z důvodu ušetření času a svého komfortu. V daném případě je klientovi předán kontakt na dostupnou službu v blízkém okolí, která zajišťuje dovoz obědů, např. jídelna, restaurace atd.**

### Cíle služby:

- Podpora klienta udržet si prostřednictvím poskytování pečovatelské služby svou soběstačnost a samostatnost.
- Pomoc klientovi zvládnout pobyt co nejdéle v domácím prostředí a udržení chodu domácnosti.
- Podpora klienta v udržení sociálních vztahů s rodinou a se společenským prostředím.

### Zásady poskytovaných služeb:

- **Lidská důstojnost:** zaměstnanci při poskytování služby dbají na zachování lidské důstojnosti klientů a dodržování jejich lidských práv.
- **Individuální přístup:** ke každému klientovi zaměstnanci přistupují jako k jedinečné osobnosti, službu poskytují dle jeho potřeb a přání.
- **Respekt:** zaměstnanci projevují respekt ve vztahu ke klientům, k sobě navzájem i ke svým nadřízeným.
- **Soukromí:** zaměstnanci chrání osobní údaje o klientech, soukromí klientů i jejich rodin; dbají na důvěrnost klientova sdělení.
- **Odbornost/Kvalitní služba:** služba je zajištěna kvalifikovaným personálem, který jedná dle přání klientů, zákonů a vnitřních předpisů. Klienti jsou rovněž průběžně dotazováni na spokojenost, náměty a podněty ke zlepšení poskytované služby.

### Průběh sociální služby:

Pečovatelská služba je určena osobám trvale žijící v Tachově, jeho spádových obcích (Halže, Obora, Ctiboř, Milíře, Lesná, Studánka, Dlouhý Újezd, Částkov, Tisová, Lom u Tachova a Hošťka) a v Domech chráněného bydlení v Tachově, které v důsledku své nepříznivé životní situace potřebují podporu a pomoc v běžném způsobu života, s udržením chodu domácnosti s cílem setrvání v přirozeném domácím prostředí.

Služba je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. **Služba nabízí tyto základní činnosti:**

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při jejím zajištění
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím





## Česky červený kříž

Oblastní spolek ČČK Tachov  
Bělojarská 2288  
347 01 Tachov

Pečovatelská služba je poskytována na základě vyplněné písemné žádosti klienta/zájemce. Formulář Žádosti o zavedení pečovatelské služby je k dispozici na webových stránkách poskytovatele ([www.cervenykriztachov.cz](http://www.cervenykriztachov.cz)) nebo v sídle poskytovatele pečovatelské služby: Oblastní spolek Českého červeného kříže Tachov, Bělojarská 2288, 347 01 Tachov nebo na telefonním čísle 724 272 664 nebo 725 047 018. Formulář Žádosti o zavedení pečovatelské služby lze zaslat elektronicky, a to na dotaz na e-mail: [socialni@cervenykriztachov.cz](mailto:socialni@cervenykriztachov.cz) nebo [tachov@cervenykriz.eu](mailto:tachov@cervenykriz.eu).

Po obdržení Žádosti o zavedení pečovatelské služby je provedeno vždy sociální šetření v domácnosti klienta/zájemce, které provádí výhradně vedoucí pečovatelské služby/sociální pracovnice za přítomnosti zaměstnankyně pečovatelské služby, která bude danému klientovi přidělena jako klíčový pracovník. Cílem sociálního šetření je posouzení individuálních potřeb klienta a zmapování potřebnosti potřeb a očekávání spojených s poskytováním terénní pečovatelské služby.

Pro poskytování pečovatelské služby se uzavírá mezi poskytovatelem a klientem písemná Smlouva o poskytování pečovatelské služby. Ta je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk. Poskytovatel může odmítnout uzavření Smlouvy o poskytování pečovatelské služby s klientem pouze v důvodech uvedených v zákoně. Každému klientovi je vypracován Individuální plán, kde jsou uvedeny úkony péče, které vychází z konkrétních individuálních potřeb daného klienta.

### Úhrada za poskytovanou službu:

Pečovatelská služba se poskytuje za úhradu nebo bez úhrady.

**Za úhradu** se poskytuje na základě výše úhrad uvedených v aktuálním Sazebníku úkonů pečovatelské služby.

### Bez úhrady/ Bezplatné poskytování pečovatelské služby:

(podle § 75, odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb.)

- Rodina, ve které se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku
- Účastník odboje
- Účastník soudní rehabilitace (podle zák. č. 119/1990 Sb. nebo zák. č. 82/1968 Sb.)
- Osoba zařazená v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru
- Pozůstalý/á manžel/ka po osobách uvedených výše starším 70 let.

Úhradu provádí klient poskytovateli na základě vyúčtování služeb a vystavení účetního dokladu = stvrzenky pouze v hotovosti.

### Dovoz obědů:

Strava je zajišťována od externí firmy z okolí. Dovoz stravy je zajištěn osobním automobilem. Dovoz obědů se zajišťuje v pracovní dny v rozmezí od 9:00 do 14:00 hodin. Pečovatelská služba není poskytována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (o sobotách a nedělích) a ve svátek.

### Praní prádla:

Praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy je realizováno v prostorách poskytovatele na adrese Oblastní spolek Českého červeného kříže Tachov, Bělojarská 2288, 347 01 Tachov.



## Český červený kříž

Oblastní spolek ČČK Tachov

Bělojarská 2288

347 01 Tachov

### **Středisko osobní hygieny:**

Středisko osobní hygieny je vybaveno hydraulickými vanami, zvedákem a bezbariérovou sprchou. Středisko je možné využít pro úkony osobní hygieny klientů pečovatelské služby v ambulantní formě služby vždy každý čtvrtek v časovém rozmezí od 8:00 – 9:00 popř. dle domluvy.

Klienti pečovatelské služby si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování pečovatelské služby a na postup a chování zaměstnanců poskytovatele.

### **Účinnost od 01. 02. 2023**

V Tachově, dne 01. 02. 2023

Zpracovala: Mgr. Linda Bolková  
vedoucí pečovatelské služby

ČESKÝ ČERVENÝ KRÍŽ  
Úřad oblastního spolku  
Bělojarská 2288  
347 01 Tachov

Schválila:

  
Mgr. Blanka Dobrotová  
ředitelka  
Ú OS ČČK Tachov